

Балгинова К. М.

к.э.н., ассоциированный профессор
Актюбинский региональный университет
имени К. Жубанова
г. Актобе, Казахстан
e-mail: k_balginova@mail.ru
ORCID: 0000-0002-3114-1135

Тусибаева Г. С.

PhD, ассоциированный профессор
Казахский университет технологии и бизнеса
имени К.Кулажанова
г. Астана, Казахстан
e-mail: igulmira_80@mail.ru
ORCID: 0000-0002-6004-3569

Ажаипова И. Ш.*

магистр экономических наук, ст. преподаватель
Актюбинский региональный университет
имени К. Жубанова
г. Актобе, Казахстан
e-mail: aich-aktobe@mail.ru
ORCID: 0000-0001-5601-7651

СОСТОЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ НАЛОГОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Аннотация. В условиях глобальной цифровой трансформации налоговое администрирование становится ключевым элементом экономического развития, обеспечивая прозрачность налоговых процессов и повышение эффективности бюджетных поступлений. В Казахстане цифровизация налоговой системы рассматривается как стратегическое направление, направленное на оптимизацию налогового контроля, автоматизацию процессов взаимодействия налогоплательщиков с государственными органами и снижение административных барьеров.

Настоящая статья посвящена анализу цифровизации налогового администрирования в Казахстане, рассмотрению основных направлений и инструментов, используемых в современной налоговой системе. Особое внимание уделяется внедрению цифровых сервисов, таких как электронное правительство, автоматизированные системы налогового мониторинга и искусственный интеллект в налоговом контроле. Анализируются ключевые достижения в области цифровизации, включая рост электронного документооборота, снижение объемов бумажной отчетности и увеличение доли автоматизированных проверок.

Несмотря на значительные успехи, остаются нерешенные вопросы, связанные с совершенствованием правового регулирования, интеграцией информационных систем различных государственных ведомств, а также обеспечением кибербезопасности и защиты данных налогоплательщиков.

В результате проведенного исследования предложены направления дальнейшего развития цифрового налогового администрирования, включая совершенствование единой цифровой платформы для налогового контроля и создание цифровой экосистемы взаимодействия налоговых органов с бизнесом. Реализация этих мер позволит Казахстану повысить эффективность налоговой системы, сократить налоговую нагрузку на добросовестных плательщиков и усилить контроль за теневой экономикой.

Ключевые слова: налоговое администрирование; цифровизация; налоговая политика; автоматизация; Казахстан.

ВВЕДЕНИЕ

Цифровизация является важнейшим драйвером трансформации современной экономики, оказывая значительное влияние на все её отрасли. В Казахстане активно реализуются процессы цифровизации, сопровождаемые внедрением государственных инициатив и программ, включая программу «Цифровой Казахстан», направленную на развитие цифровой экономики, внедрение инновационных технологий и повышение конкурентоспособности [1]. Значительный прогресс наблюдается также в области электронных госу-

дарственных услуг, что способствует снижению бюрократических барьеров и улучшению инвестиционного климата.

Согласно Национальному плану развития Республики Казахстан, страна ставит перед собой задачу занять 33-е место в рейтинге цифровой конкурентоспособности IMD к 2025 году. Это подчеркивает стратегическое значение цифровизации в различных сферах, включая налоговое администрирование [2].

Настоящее исследование направлено на анализ текущего состояния цифровизации налогового администрирования в Казахстане, выявление ключевых проблем и перспективных направлений развития.

Цель статьи состоит в анализе системных проблем, сдерживающих эффективное использование информационных ресурсов в налоговой системе в условиях цифровизации экономики Казахстана.

Авторы предполагают, что устранение выявленных барьеров позволит повысить эффективность использования цифровых технологий в экономике Казахстана, что, в свою очередь, будет способствовать развитию цифровой экономики в стране. Внедрение цифровых технологий в налоговой сфере, усилит контроль, создаст комфортные условия для налогоплательщиков, предотвратит коррупцию и обеспечит увеличение налоговых поступлений в госбюджет.

ЛИТЕРАТУРНЫЙ ОБЗОР

Важной функцией современного налогового администрирования является обеспечение прозрачности и эффективности налоговых процедур. Эти меры способствуют росту налоговых поступлений, а также повышают доверие налогоплательщиков к государственным институтам. В эпоху цифровой трансформации приоритетной задачей становится внедрение инновационных методологий, таких как автоматизированная обработка данных, использование аналитических инструментов и алгоритмов, позволяющих выявить риски уклонения от уплаты налогов. Кроме того, интеграция информационных систем налоговых органов с бухгалтерскими и финансовыми системами предприятий обеспечивает их гармонизацию.

Как отмечает Азиатский банк развития (АБР), в основе налогового администрирования лежат важные процессы сбора, обработки, анализа и реагирования на информацию, связанную с налоговыми делами налогоплательщиков. Эти процессы включают регистрацию налогоплательщиков, обработку налоговых деклараций, учет налоговых обязательств и платежей налогоплательщика, оценку рисков и систематические контрольные действия, когда требуется какая-либо форма вмешательства [3].

Среди зарубежных авторов, в работах которых рассматривается влияние автоматизации и цифровизации на налоговые поступления можно отметить Hötte K., Theodorakopoulos A., Koutroumpis P. [4]. Взаимосвязь способов цифровизации налогового администрирования и повышением налоговой культуры поведения налогоплательщиков раскрыты в работах Slimani, S., Abidli, I. [5] и отчете Paying Taxes 2020 [6]

О необходимости обеспечения информационной безопасности в процессе цифровизации налоговых процессов, создании надежной системы раскрытия налоговой информации с нулевым разглашением отмечено в статьях Berke A., South T., Mahari R., Larson K., Pentland A. [7]

Проблемам внедрения цифровых технологий в систему налогового администрирования на постсоветском пространстве и в странах ОЭСР посвящены работы таких авторов, как Кононенко О.В. [8], Islamov E.G. [9], Бакашев Э.Д., Назаева М.И. [10], Несипбай О., Серикова М. [11]

Систематизируя подходы исследователей, необходимо отметить, что за последние годы налоговые органы увеличивают количество используемых цифровых инструментов в целях налогового администрирования. Так, результаты отчета ОЭСР [12] подтверждают,

что 59% налоговых органов используют инструменты анализа данных, 75% используют методы машинного обучения, а 50% – цифровые помощники, в первую очередь чат-боты. Однако также имеется позиция авторов [13] (Mallick, 2021), обосновывающая, что использование ИКТ в сфере налогового администрирования не приводит к ожидаемым результатам эффективности, результативности и удовлетворенности налогоплательщиков.

Среди ученых существуют различные точки зрения относительно эффективности применения цифровых инструментов в налоговом администрировании. Так, по мнению ряда ученых цифровизация налогового администрирования несет определенные риски, в частности, увеличение нагрузки на малые предприятия при внедрении онлайн-кассовых аппаратов [14]; снижение налоговых поступлений и рост административных затрат [15]. Анализ цифровизации налогового администрирования в Казахстане также выявил проблемы, связанные с интеграцией новых технологий, необходимостью обучения персонала, обеспечением защиты данных, что может замедлить процесс модернизации налоговой системы [16]. Кроме того, по мнению ряда исследователей, цифровая перегрузка негативно влияет на автономию и удовлетворенность работой государственных служащих [17]; ростом зависимости от крупных технологических компаний и «цифровым колониализмом» [18].

Таким образом, несмотря на значительный объем исследований, посвященных внедрению цифровых технологий в налоговое администрирование все еще имеются вопросы требующие более детального изучения.

МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ

В исследовании использовались методологии, включающие экономическую и статистическую классификацию, динамический анализ, структурный анализ и сравнительную оценку.

Для обзора литературы были использовали базы данных Web of Science и Scopus, e-library. После первоначального отбора, основанного на темах, тезисах и ключевых словах, были изучены материалы по данной тематике, технические публикации из библиотеки ОЭСР и сравнительные данные о налоговом администрировании из открытых источников.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ДИСКУССИЯ

В настоящее время Национальный план развития Республики Казахстан, являющийся ключевым документом стратегического планирования, предусматривает достижение 33-го места в рейтинге цифровой конкурентоспособности IMD к 2025 году. Согласно данным рейтинга за 2024 год, Казахстан занимает 34-е место среди 67 стран с показателем 66,43 балла, что практически соответствует поставленной цели (рисунок 1).

Рисунок 1. Позиция Казахстана в мировом рейтинге цифровой конкурентоспособности IMD по итогам 2024 года

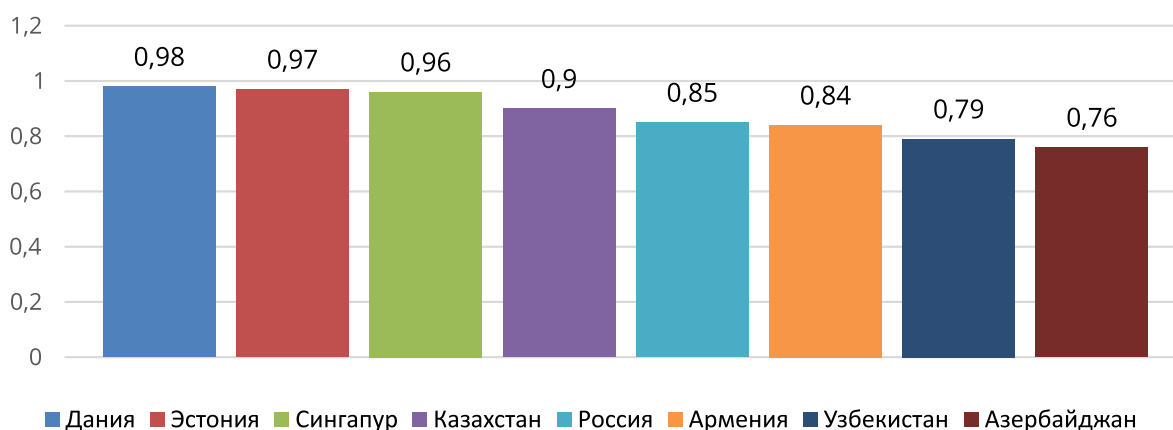


Источник: составлено авторами на основе данных [2].

Рисунок 1 демонстрирует, что в сравнении с предыдущим годом страна сохранила свою позицию, однако значение индекса снизилось на 5,41 балла (с 71,84 балла в 2023 году).

Ключевым направлением современных преобразований является институциональная трансформация различных сфер человеческой жизнедеятельности и общественных институтов. Особое внимание уделяется формированию и эффективному функционированию системы электронного правительства, уровень развития которой оценивается через индекс развития электронного правительства. «E-Government Development Index» ежегодно публикуется Организацией Объединенных Наций, отражая современное состояние и потенциал государственных органов разных стран в применении информационных технологий для предоставления различных услуг населению (рисунок 2).

Рисунок 2. Рейтинг стран по уровню развития «Е-правительства» по итогам 2024 года.



Источник: составлено авторами на основе данных [19].

В тройку лидеров данного мирового рейтинга входят Дания (0,98), Эстония (0,97) и Сингапур (0,96), что видно на рисунке 2. Казахстан занял 24 место, что свидетельствует о повышении позиции (по итогам 2023 года – 28 место).

Как видно из выше указанных данных Казахстан имеет все возможности для выстраивания принципиально новой налоговой политики с учетом достигнутого уровня цифровизации, увеличения налоговых поступлений и обеспечения прозрачности распределения. Главным компонентом будущей налоговой политики выступает налоговое администрирование и ее дальнейшая цифровизация. Мероприятия по цифровизации требуют тщательного планирования и изучения, поскольку требуется трансформация существующего подхода государственного органа к решению возникающих проблем. Поскольку основным источником государственных доходов являются налоговые поступления, то объем и степень собираемости налогов и обязательных платежей выступают основой механизма налогового администрирования. Рассмотрим динамику поступлений налогов и других обязательных платежей в государственный бюджет Республики Казахстан (таблица 1).

Таблица 1. Динамика поступлений налогов и других обязательных платежей в бюджет Республики Казахстан за 2020-2024 гг.

Период	2020	2021	2022	2023	2024
Всего доходов	9 753 919	11 369 704	15 776 444	21 013 806	21 701 643
Налоги и платежи в бюджет	8 561 203	10 724 319	14 843 310	18 912 204	19 700 517
Удельный вес	87,6	94,7	94,3	90	90,8

Источник: составлено авторами на основе данных [20].

Согласно данным, налоговые поступления в государственный бюджет Республики Казахстан имеют общую тенденцию роста (таблица 1). Тем не менее, деятельность органов государственных доходов далека от совершенства, поскольку имеются недочёты в налоговом администрировании, что не дают возможность дополнительно вовлечь в экономику финансовые ресурсы. Так, наблюдается тенденция роста уменьшенных сумм доначислений по результатам обжалований (в 2020 году – 3,3%, в 2023 году – 11,7%). Несвоевременность принимаемых мер налогового контроля привели к потерям бюджета в виде налогов и таможенных платежей (КПН, НДС и ввозная таможенная пошлина) на сумму 4,6 млрд тенге [21].

Согласно данным отчета Высшей аудиторской палаты по исполнению республиканского бюджета наиболее частыми нарушениями являются:

- некорректное формирование органами государственных доходов статистических отчетов о результатах работы;
- рост недоимки по платежам в бюджет;
- низкая эффективность применяемых мер, для принудительного исполнения налогового обязательства;
- слабое взаимодействие между органами государственных доходов и другими государственными структурами о статусе материалов по результатам налоговых проверок;
- в значительной степени слабый контроль за проведением процедур реабилитации и банкротства обусловлен многолетним отсутствием автоматизации бизнес-процессов, а также возросшей нагрузкой на органы государственных доходов по администрированию процедур банкротства физических лиц, неплатежеспособность которых в основной массе связана с неисполнением условий договоров банковского займа.

В связи с отсутствием целостной методологии применения норм и положений, изложенных в Налоговом кодексе, не менее важно подчеркнуть недостатки законодательной и нормативной базы, которые в некоторых случаях противоречат требованиям и достижениям современных технологий. Пересмотр законодательных актов и положений следует проводить с должным учетом технологических требований современного общества, однако данный процесс зачастую бюрократизирован и требует значительных временных затрат.

Современный этап реформирования налогового администрирования в Казахстане позволил реализовать ряд масштабных мероприятий по цифровизации налоговых процессов, тем не менее необходимо приложить значительные усилия для дальнейшего развития налогового администрирования. Следует отметить, что первые шаги по цифровизации были сделаны в 1998 году когда было сформирована ИНИС (интегрированная налоговая информационная система), которая достойно выполняла возложенные на нее функции. Тем не менее устаревание технологических процессов, а также рост объема данных и количество налогоплательщиков, объективно вызвали потребность в разработке и внедрению новых информационных систем объединяющих в себе функционал старых.

Функционал новой информационной архитектуры позволяет:

- перевести взаимодействие с налогоплательщиками в дистанционный формат;
- внедрить сервисную модель оказания государственных услуг;
- оцифровать налоговый контроль с сокращением форм налоговой отчетности на 30%.

Особое внимание необходимо уделить обеспечению перехода на сервисную модель взаимодействия между органами государственных доходов и налогоплательщиками, акцентируя внимание на удаленный и оперативный доступ к информации налогоплательщиками.

В последние годы проводится активная работа по совершенствованию налогового администрирования, которая способствует созданию условий для простого и удобного выполнения налоговых обязательств налогоплательщиками. Рассмотрим формат услуг, которые оказывают органы государственных доходов с целью повышению эффективности налогового администрирования (Таблица 2).

Таблица 2. Формат оказываемых услуг органами государственных доходов в Республике Казахстан

	Государственные услуги оказываемые ОГД, ед		Формат оказанных услуг, млн ед	
	Электронный	Бумажный	Электронный	Бумажный
2022	39 (43)	4 (43)	19,8	0,13
%	91%	9%	99,3	0,7
2023	38 (42)	4 (42)	20,46	0,15
%	91%	9%	99,3	0,7
2024	38 (42)	4 (42)	20,46	0,15
%	91%	9%	99,3	0,7

Источник: составлено авторами

Согласно данным таблицы 2 в Казахстане за 2022-2023 года органы государственных доходов всех уровней оказывают 42 вида госуслуг, в том числе услуги налоговых органов составляют 26 единиц, оказание услуг, связанные с таможенным законодательством – 16 единиц, при этом в электронном виде оказываются 91% от общего числа всех видов услуг. Что касается формата оказания государственных услуг органами государственных доходов РК, то также наблюдается динамика увеличения электронного формата, так по итогам 2023 года всего было оказано 20,6 млн. государственных услуг, что выше 2022 года на 4,5% (2022 г. -19,9 млн.), из них:

- электронный формат – 20,5 млн. единиц, что составляет 99,3% (2022 г. – 19,8 млн. - 99,3%);
- бумажный формат – 152 тыс. единиц или 0,7% (2022 г. – 133 тыс. или 0,7%).

Согласно данным статистики ОГД по итогам 2023 года наибольшей популярностью пользуется электронная услуга «Прием налоговой отчетности» – количество принятых форм 12,6 млн. единиц, что на 36,9% выше 2022 года, когда было принято 9,2 млн. форм.

Что касается 2024 года, в связи с внедрением Портала услуг и сервисов ОГД в пилотной версии количество оказанных услуг в бумажной и электронной версии осталось без изменений. В течении 2024 года проводилась масштабная подготовительная работа по разработке нового Налогового Кодекса, который вступит в силу с 2026 года, разработаны новые стандарты оказания налоговых услуг. Существующие налоговые сервисы были оптимизированы и объединены в единую систему, позволяющую оказывать населению и бизнесу качественные услуги.

В Казахстане налоговое и таможенное администрирование проходит активную цифровизацию, и вместе с тем оптимизируются многие уже оцифрованные процессы. Так, в 2023-2024 годах для налогоплательщиков было предусмотрено 39 ФНО, с плановым сокращением с 2025 года на 30%, путем освобождения от предоставления деклараций лиц, занимающихся личным предпринимательством, а также исключение дублирующих форм налоговой отчетности (таблица 3).

Таблица 3. Количество форм налоговой отчетности в Казахстане

	КПН	ИПН и СН	НДС	Акци- зы	Специальные платежи недро- пользователей	Мест- ные налоги	Платы	СНР	Итого
2023	8	5	2	2	8	4	5	5	39
2024	8	3	2	2	8	3	5	5	39
2025	8	3	2	2	8	3	5	5	39
2026 (прогноз)									27

Источник: составлено авторами по данным [22]

Согласно данным таблицы 3 видно, что уменьшение количество форм налоговой отчетности приведет к сокращению налоговой нагрузки и экономии времени у налогопла-

тельщиков. Так при составлении и представлению налоговой отчетности действующих 39 формах у налогоплательщиков возникает налоговая нагрузка: сложность заполнения различных форм и их объемность, затруднения в выборе форм и их последующем заполнении, большое количество форм с разными сроками уплаты и подачи налоговой отчетности, ошибки в заполнении форм. Кроме того, дублирование информации, содержащейся в налоговой и статистической отчетности, требует больших временных затрат на ее подачу, а непредставление отчетности грозит различными санкциями.

Современные реалии в Казахстане таковы, что для дальнейшей цифровизации всех процессов налогового администрирования необходима полная интеграция всех существующих информационных систем органов государственных доходов и других государственных структур с актуальными сведениями по объектам налогообложения налогоплательщиков, что позволит сократить либо отменить некоторые формы налоговой отчетности.

Для достижения успеха в тотальной цифровизации налогового администрирования необходимо обеспечить прозрачность, нивелировать коррупционные риски и ускорить переход процессов в электронный формат.

Искоренение вышеприведенных проблем на этапе активного перехода Казахстана к цифровизации в налоговом секторе требует реализации следующих мер, которые существенным образом повысят эффективность использования информационных ресурсов:

Для упрощения взаимоотношений между различными организациями, вовлеченных в налоговый процесс необходимо создание цифровой экосистемы, в которой осуществляется непрерывное взаимодействие всех его субъектов (бизнес, государство, рейтинговые и аналитические системы, интернет-сервисы и т.д.), что позволит существенно сократить сроки принятия управленческих решений и предоставления государственных услуг.

Обеспечение информационной безопасности является основополагающим элементом в условиях цифровой реальности, особенно в свете быстрого ускорения процессов глобализации и интеграции. В связи с чем необходимо по опыту зарубежных стран на законодательном уровне предусмотреть многоуровневую защиту информационных систем, устойчивых к внешним и внутренним киберугрозам, а также защиту личных данных налогоплательщиков.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Цифровизация налогового администрирования в Казахстане проходит активный этап развития и представляет собой важнейший элемент государственной налоговой политики. Анализ показывает, что внедрение цифровых технологий в налоговую сферу позволило существенно повысить эффективность налогового контроля, улучшить взаимодействие с налогоплательщиками и сократить бюрократические процедуры. В последние годы активно внедряются автоматизированные системы мониторинга, удаленные сервисы и электронные платформы для подачи налоговой отчетности, что способствует снижению административных барьеров для бизнеса и повышению налоговой дисциплины.

Однако для полной цифровой трансформации налогового администрирования необходимо решить ряд задач. Среди них – устранение несовершенства законодательной базы, необходимость интеграции различных цифровых платформ, повышение уровня кибербезопасности и защита данных налогоплательщиков. Также важно продолжать совершенствовать сервисную модель оказания налоговых услуг, делая их более доступными, удобными и оперативными.

Таким образом, дальнейшая цифровизация налогового администрирования в Казахстане должна быть направлена на создание единой цифровой экосистемы, обеспечивающей эффективное управление налоговыми потоками, сокращение теневой экономики и повышение налоговой прозрачности. Только комплексный подход к развитию цифровых технологий в налоговой сфере позволит достичь стратегических целей и обеспечить устойчивое развитие финансовой системы страны.

Список использованных источников

1. Программа «Цифровой Казахстан». [Электронный ресурс.] – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000827>
2. IMD World Digital Competitiveness Ranking 2024. [Электронный ресурс.] – URL: <https://www.imd.org/centers/wcc/world-competitiveness-center/rankings/world-digital-competitiveness-ranking/>
3. A Comparative Analysis of Tax Administration in Asia and the Pacific. Manila: ADB. [Электронный ресурс.] – URL: <https://www.adb.org/publications/comparative-analysis-tax-administration-asia-pacific-2020>
4. Hötte K., Theodorakopoulos A., Koutroumpis P. Automation and taxation. // Oxford Economic Papers. Volume 76, Issue 4, October 2024, 945–969. <https://doi.org/10.1093/oep/gpae006>
5. Slimani, S., & Abidli, I. The impact of tax administration digitalization on taxpayer behavior: A comprehensive review of previous studies. International Journal of Economic Perspectives, 19(1), 1–15. [Электронный ресурс.] – URL: <https://ijeponline.com/index.php/journal/article/view/981>
6. Paying Taxes 2020. [Электронный ресурс.] – URL: <https://www.pwc.com/gx/en/paying-taxes/pdf/pwc-paying-taxes-2020.pdf>
7. Berke A., South T., Mahari R., Larson K., Pentland A. zkTax: A pragmatic way to support zero-knowledge tax disclosures. [Электронный ресурс.] – URL: <https://arxiv.org/pdf/2311.13008>
8. Кононенко О.В. Налогообложение в условиях цифровой экономики: вызовы и перспективы. Вестник института экономических исследований, 2020, № 1(17). 147–153 [Электронный ресурс.] – URL: <file:///C:/Users/HP/Downloads/nalogooblozhenie-v-usloviyah-tsifrovoy-ekonomiki-vyzovy-i-perspektivy.pdf>
9. The concept of formation of effective tax administration in the national tax system. Islamov E.G. // Бенефициар, 2020, 87, 21–25. [Электронный ресурс.] – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44704607>
10. Бакашев Э.Д., Назаева М.И. Актуальные проблемы налогового администрирования // Вестник Академии знаний, 2021, No 42(1). [Электронный ресурс.] – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-problemy-nalogovogo-administrirovaniya-2>
11. Несипбай О.М., Серикова М.А., Башкирова Н.Н. Повышение эффективности налогового администрирования на примере Республики Казахстан. «Современные тенденции развития науки и мирового сообщества в эпоху цифровизации». Сб. материалов VII Международной научно-практической конференции – Москва, 2022, 381–395. [Электронный ресурс.] – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=4922624>
12. Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2021). "Tax Challenges Arising from Digitalisation of the Economy: Global Anti-Base Erosion Model Rules (Pillar Two)." [Электронный ресурс.] – URL: https://www.oecd.org/en/publications/tax-challenges-arising-from-digitalisation-of-the-economy-global-anti-base-erosion-model-rules-pillar-two_782bac33-en.html
13. Mallick, H. (2021) Do Governance Quality and ICT Infrastructure Influence the Tax Revenue Mobilisation? An Empirical Analysis for India. Economic Change and Restructuring, 54, 371–415. <https://doi.org/10.1007/s10644-020-09282-9>
14. Ván, B., Lovics, G., Tóth, C.G. et al. Digitalization against tax evasion: evidence on the role of company size. J Bus Econ (2025). <https://doi.org/10.1007/s11573-025-01225-y>
15. Lagodienko, N. ., Pozhydaieva M., & Krylov, D. (2022). Digitalization of tax administration in ukraine: risks and opportunities. Management Theory and Studies for Rural Business and Infrastructure Development, 44(4), 443–450. <https://doi.org/10.15544/mts.2022.44>
16. Kurbanova, K., Massakova, S., Kurbanbayeva, A., & Syrlybayeva, N. (2022). Digital Kazakhstan: achievements of tax administration of the Republic of Kazakhstan in the year of the 30th anniversary of independence. Journal of Economic Research & Business Administration, 139(1), 121–136. <https://doi.org/10.26577/be.2022.v139.i1.11>
17. Abdulkareem, A.K., Ishola, A.A., Bello, M.L. and Adejumo, A. (2024), "The dark side of digitalization: examining the impact of digital overload on job autonomy and job satisfaction", Journal of Information, Communication and Ethics in Society, Vol. 22 No. 3, pp. 354–371. <https://doi.org/10.1108/JICES-07-2023-0091>; ростом зависимости от крупных технологических компаний и «цифровым колониализмом» [18]
18. Stürmer, M., Nussbaumer, J., Stöckli, P. Security Implications of Digitalization: The Dangers of Data Colonialism and the Way Towards Sustainable and Sovereign Management of Environmental Data. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.24791.80807>
19. United nations e-government survey 2024. [Электронный ресурс.] – URL: <https://publicadministration.un.org/en/>
20. Фактические поступления по налогам и платежам в государственный бюджет за 2002 – 2023 гг. [Электронный ресурс.] – URL: <https://kgd.gov.kz/ru/content/fakticheskie-postupleniya-po-nalogam-i-platezham-v-gosudarstvennyy-byudzh-zh-2002-2023-gg>

21. Заключение высшей аудиторской палаты к отчету Правительства Республики Казахстан об исполнении республиканского бюджета за 2023 год. [Электронный ресурс.] – URL: https://www.gov.kz/uploads/2024/6/24/9fb806d6f5c9e71055ae5213099d9478_original.4559373.pdf
22. <https://www.gov.kz/memleket/entities/economy/press/article/details/135814>

References

1. Programma «Tsifrovoy Kazakhstan». [Elektronnyi resurs.] – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000827>
2. IMD World Digital Competitiveness Ranking 2024. [Elektronnyi resurs]. – URL: <https://www.imd.org/centers/wcc/world-competitiveness-center/rankings/world-digital-competitiveness-ranking/>
3. A Comparative Analysis of Tax Administration in Asia and the Pacific. Manila: ADB. [Elektronnyi resurs.] – URL: <https://www.adb.org/publications/comparative-analysis-tax-administration-asia-pacific-2020>
4. Hötte K., Theodorakopoulos A., Koutroumpis R. Automation and taxation. // Oxford Economic Papers. Volume 76, Issue 4, October 2024, 945–969. <https://doi.org/10.1093/oep/gpae006>
5. Slimani, S., & Abidli, I. The impact of tax administration digitalization on taxpayer behavior: A comprehensive review of previous studies. International Journal of Economic Perspectives, 19(1), 1–15. [Elektronnyi resurs.] – URL: <https://ijeponline.com/index.php/journal/article/view/981>
6. Paying Taxes 2020. [Elektronnyi resurs]. – URL: <https://www.pwc.com/gx/en/paying-taxes/pdf/pwc-paying-taxes-2020.pdf>
7. Berke A., South T., Mahari R., Larson K., Pentland A. zkTax: A pragmatic way to support zero-knowledge tax disclosures. [Elektronnyi resurs]. – URL: <https://arxiv.org/pdf/2311.13008>
8. Kononenko O.V. Nalogooblozhenie v usloviyakh tsifrovoy ehkonomiki: vyzovy i perspektivy. Vestnik instituta ehkonomicheskikh issledovaniy, 2020, № 1(17). 147-153 [Elektronnyi resurs]. – URL: <file:///C:/Users/HP/Downloads/nalogooblozhenie-v-usloviyah-tsifrovoy-ekonomiki-vyzovy-i-perspektivy.pdf>
9. The concept of formation of effective tax administration in the national tax system. Islamov E.G. // Benefitsiar, 2020, 87, 21-25. [Elektronnyi resurs.] – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44704607>
10. Bakashev E.H.D., Nazaeva M.I. Aktual'nye problemy nalogovogo administrirovaniya // Vestnik Akademii znaniy, 2021, No 42(1). [Elektronnyi resurs.] – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-problemy-nalogovogo-administrirovaniya-2>
11. Nesipbai O.M., Serikova M.A., Bashkirova N.N. Povyshenie ehffektivnosti nalogovogo administrirovanie na primere Respubliki Kazakhstan. «Sovremennye tendentsii razvitiya nauki i mirovogo soobshchestva v ehpokhu tsifrovizatsii». Sb. materialov VII Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii – Moskva, 2022, 381-395. [Elektronnyi resurs]. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=4922624>
12. Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2021). "Tax Challenges Arising from Digitalisation of the Economy: Global Anti-Base Erosion Model Rules (Pillar Two)." [Elektronnyi resurs]. – URL: https://www.oecd.org/en/publications/tax-challenges-arising-from-digitalisation-of-the-economy-global-anti-base-erosion-model-rules-pillar-two_782bac33-en.html
13. Mallick, H. (2021) Do Governance Quality and ICT Infrastructure Influence the Tax Revenue Mobilisation? An Empirical Analysis for India. Economic Change and Restructuring, 54, 371-415. <https://doi.org/10.1007/s10644-020-09282-9>
14. Ván, B., Lovics, G., Tóth, C.G. et al. Digitalization against tax evasion: evidence on the role of company size. J Bus Econ (2025). <https://doi.org/10.1007/s11573-025-01225-y>
15. Lagodiienko, N. ., Pozhydaieva M., & Krylov, D. (2022). Digitalization of tax administration in ukraine: risks and opportunities. Management Theory and Studies for Rural Business and Infrastructure Development, 44(4), 443–450. <https://doi.org/10.15544/mts.2022.44>
16. Kurbanova, K., Massakova, S., Kurbanbayeva, A., & Syrlybayeva, N. (2022). Digital Kazakhstan: achievements of tax administration of the Republic of Kazakhstan in the year of the 30th anniversary of independence. Journal of Economic Research & Business Administration, 139(1), 121–136. <https://doi.org/10.26577/be.2022.v139.i1.11>
17. Abdulkareem, A.K., Ishola, A.A., Bello, M.L. and Adejumo, A. (2024), "The dark side of digitalization: examining the impact of digital overload on job autonomy and job satisfaction", Journal of Information, Communication and Ethics in Society, Vol. 22 No. 3, pp. 354-371. <https://doi.org/10.1108/JICES-07-2023-0091>; rostom zavisimosti ot krupnykh tekhnologicheskikh kompanii i «tsifrovym kolonializmoM» [18]
18. Stürmer, M., Nussbaumer, J., Stöckli, P. Security Implications of Digitalization: The Dangers of Data Colonialism and the Way Towards Sustainable and Sovereign Management of Environmental Data. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.24791.80807>

19. United nations e-government survey 2024. [Elektronnyi resurs.] – URL: <https://publicadministration.un.org/en/>

20. Fakticheskie postupleniya po nalogam i platezham v gosudarstvennyi byudzheta za 2002 – 2023 gg. [Elektronnyi resurs]. – URL: <https://kgd.gov.kz/ru/content/fakticheskie-postupleniya-po-nalogam-i-platezham-v-gosudarstvennyi-byudzheta-za-2002-2023-gg>

21. Zaklyuchenie vysshei auditorskoi palaty k otchetu Pravitel'stva Respubliki Kazakhstan ob ispolnenii respublikanskogo byudzheta za 2023 god. [Elektronnyi resurs.] – URL: https://www.gov.kz/uploads/2024/6/24/9fb806d6f5c9e71055ae5213099d9478_original.4559373.pdf

22. <https://www.gov.kz/memleket/entities/economy/press/article/details/135814>

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ САЛЫҚТЫҚ ӘКІМШІЛЕНДІРУДІ ЦИФРЛАНДЫРУДЫҢ ЖАЙ-КҮЙІ

Балғынова Қ. М.

э.ғ.к., қауым.профессор

Қ. Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік
университеті

Ақтөбе, Қазақстан

e-mail: k_balginova@mail.ru

ORCID: 0000-0002-3114-1135

Түсібаева Г. С.

PhD, қауым.профессор

Қ. Құлажанов атындағы Қазақ технология және
бизнес университеті

Астана, Қазақстан

e-mail: igulmira_80@mail.ru

ORCID: 0000-0002-6004-3569

Ажаипова И. Ш.*

экономика ғылымдарының магистрі, аға
оқытушы

Қ. Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік
университеті

Ақтөбе, Қазақстан

e-mail: aich-aktobe@mail.ru

ORCID: 0000-0001-5601-7651

Аңдатпа. Жаһандық цифрлық трансформация жағдайында салықтық әкімшілендіру салық процестерінің ашықтығын және бюджет түсімдерінің тиімділігін арттыруды қамтамасыз ете отырып, экономикалық дамудың негізгі элементіне айналады. Қазақстанда салық жүйесін цифрландыру салықтық бақылауды оңтайландыруға, салық төлеушілердің мемлекеттік органдармен өзара іс-қимыл процестерін автоматтандыруға және әкімшілік кедергілерді азайтуға бағытталған стратегиялық бағыт ретінде қарастырылады.

Осы мақала Қазақстандағы салықтық әкімшілендіруді цифрландыруды талдауға, қазіргі заманғы салық жүйесінде қолданылатын негізгі бағыттар мен құралдарды қарауға арналған. Электрондық үкімет, салықтық мониторингтің автоматтандырылған жүйелері және салықтық бақылауда жасанды интеллект сияқты цифрлық қызметтерді енгізуге ерекше назар аударылды. Электрондық құжат айналымының өсуін, қағаз есептілік көлемінің төмендеуін және автоматтандырылған тексерулер үлесінің ұлғаюын қоса алғанда, цифрландыру саласындағы негізгі жетістіктер талданады.

Елеулі табыстарға қарамастан, құқықтық реттеуді жетілдіруге, әртүрлі мемлекеттік ведомстволардың ақпараттық жүйелерін интеграциялауға, сондай-ақ салық төлеушілердің киберқауіпсіздігі мен деректерін қорғауды қамтамасыз етуге байланысты шешілмеген мәселелер әлі де өз шешімдерін күтуде.

Жүргізілген зерттеу нәтижесінде салықтық бақылау үшін бірыңғай цифрлық платформаны жетілдіруді және салық органдарының бизнеспен өзара іс-қимылының цифрлық экожүйесін құруды қоса алғанда, цифрлық салықтық әкімшілендіруді одан әрі дамыту бағыттары ұсынылды. Бұл шараларды іске асыру Қазақстанға салық жүйесінің тиімділігін арттыруға, адал төлеушілерге салық жүктемесін қысқартуға және көлеңкелі экономикаға бақылауды күшейтуге мүмкіндік береді.

Түйін сөздер: салықтық әкімшілендіру, цифрландыру, салық саясаты, автоматтандыру, Қазақстан.

THE STATE OF TAX ADMINISTRATION DIGITALIZATION IN THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

Balginova K.M.

Candidate of Economic sciences, associate
professor
K. Zhubanov Aktobe Regional University
Aktobe, Kazakhstan
e-mail: k_balginova@mail.ru
ORCID: 0000-0002-3114-1135

Tussibaeva G.S.

PhD, associate professor
K.Kulazhanov Kazakh University of Technology
and Business
Astana, Kazakhstan
e-mail: igulmira_80@mail.ru
ORCID: 0000-0002-6004-3569

Azhaipova I.SH.*

master of economic sciences, senior lecturer
K. Zhubanov Aktobe Regional University
Aktobe, Kazakhstan
E-mail: aich-aktobe@mail.ru
ORCID: 0000-0001-5601-7651

Abstract. In the context of global digital transformation, tax administration is becoming a key element of economic development, ensuring transparency in tax processes and improving the efficiency of budgetary revenues. In Kazakhstan, the digitalization of the tax system is regarded as a strategic priority aimed at optimizing tax control, automating taxpayer interactions with government agencies, and reducing administrative barriers.

This article focuses on analyzing the digitalization of tax administration in Kazakhstan, examining key directions and tools utilized in the modern tax system. Particular attention is given to the implementation of digital services, such as e-government, automated tax monitoring systems, and artificial intelligence in tax control. The study highlights major achievements in digitalization, including the growth of electronic document management, the reduction of paper-based reporting, and an increase in the share of automated audits.

Despite significant progress, several unresolved issues remain, including the need for improved legal regulation, integration of information systems across different government agencies, and the enhancement of cybersecurity and taxpayer data protection.

As a result of the conducted research, directions for the further development of digital tax administration have been proposed. These include improving a unified digital platform for tax control and creating a digital ecosystem for interaction between tax authorities and businesses. The implementation of these measures will enable Kazakhstan to enhance the efficiency of its tax system, reduce the tax burden on compliant taxpayers, and strengthen control over the shadow economy.

Keywords: tax administration; digitalization; tax policy; automation; Kazakhstan.